

SCHEDA DI VALUTAZIONE/GIUDIZIO DEL SERVIZIO-PARTE PRIMA -

Il/La _____ sottoscritto/a

Residente _____ in _____ via/piazza _____ n. _____




Comune di _____

Recapito (tel. e-mail) _____

Comunica di essersi rivolto all'Ufficio:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Segreteria | <input type="checkbox"/> Tributi |
| <input type="checkbox"/> Anagrafe/Statocivile/Elettorale | <input type="checkbox"/> Ragioneria |
| <input type="checkbox"/> Servizi Sociali | <input type="checkbox"/> Personale |
| <input type="checkbox"/> Protocollo | <input type="checkbox"/> Tecnico/Urbanistica |
| <input type="checkbox"/> Polizia Municipale | <input type="checkbox"/> Tecnico/LL.PP. |
| <input type="checkbox"/> SUAP (Sportello Unico Attività Produttive) | <input type="checkbox"/> Tecnico/Edilizia Privata |
| <input type="checkbox"/> Turismo/Attività Culturali | <input type="checkbox"/> SUE(Sportello Unico dell'Edilizia |
| <input type="checkbox"/> Altro ufficio _____ | |

del Comune di _____, ricevendo un servizio:













VALUTAZIONE SINTETICA		<input type="checkbox"/> Eccellente <input type="checkbox"/> Buono
		<input type="checkbox"/> Soddisfacente <input type="checkbox"/> Sufficiente
		<input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Pessimo

Luogo e Data _____, _____

Firma

Il presente questionario può essere inviato mediante posta elettronica ordinaria all'indirizzo mail: _____

**SCHEDA PARAMETRI DI GIUDIZIO DEI SERVIZI DEL COMUNE DI SANT'ANGELO A
SCALA – PARTE II –**

PARAMETRI DA VALUTARE	Altamente Positivo	Sufficientemente positivo	Negativo
Competenza e professionalità del personale			
Cortesìa e disponibilità del personale			
Rispetto della tempistica			
Qualità ed efficienza del Servizio			
Suggerimenti o segnalazione di disservizi: _____			

Luogo e Data _____, _____

Firma

Mail: _____